

GOYRANS

7 septembre 2022

Déroulement de la réunion

Temps 1 :

- Qui déploie et commercialise la fibre dans ma commune ?
- Quelles sont les grandes étapes du déploiement et de la commercialisation ?
- Comment se renseigner ?
- Questions générales

Temps 2 :

- Questions particulières : rencontres avec les techniciens de Haute-Garonne Numérique, de Fibre 31 et les fournisseurs d'accès présents.

Qui déploie la fibre dans ma commune ?

HAUTE-GARONNE NUMERIQUE



+

17 EPCI

=



- * Haute-Garonne Numérique, **Syndicat Mixte Ouvert**, créé en 2016 pour déployer les solutions d'accès au Très Haut Débit,
- * Le syndicat intervient sur **548 communes pour plus de 500 000 habitants**, (à l'exception des communes situées dans les zones où le déploiement est assuré par les opérateurs privés : communes adhérentes à Toulouse Métropole, Ramonville Saint-Agne, Muret, Plaisance du Touch et Fontenilles).

Aux termes des négociations, le conseil syndical a désigné, à l'unanimité, le 11 avril 2018, Fibre 31 comme délégataire

L'engagement de Fibre 31 s'appuie sur **un plan de déploiement ambitieux** :

- * un **raccordement de 280000 prises** au Très Haut Débit par la fibre optique, c'est-à-dire 100 % du territoire
- * un **déploiement réalisé en 4 ans** (2018-2022) soit 3 ans avant l'échéance de 2025 fixé par l'Etat

FIBRE 31



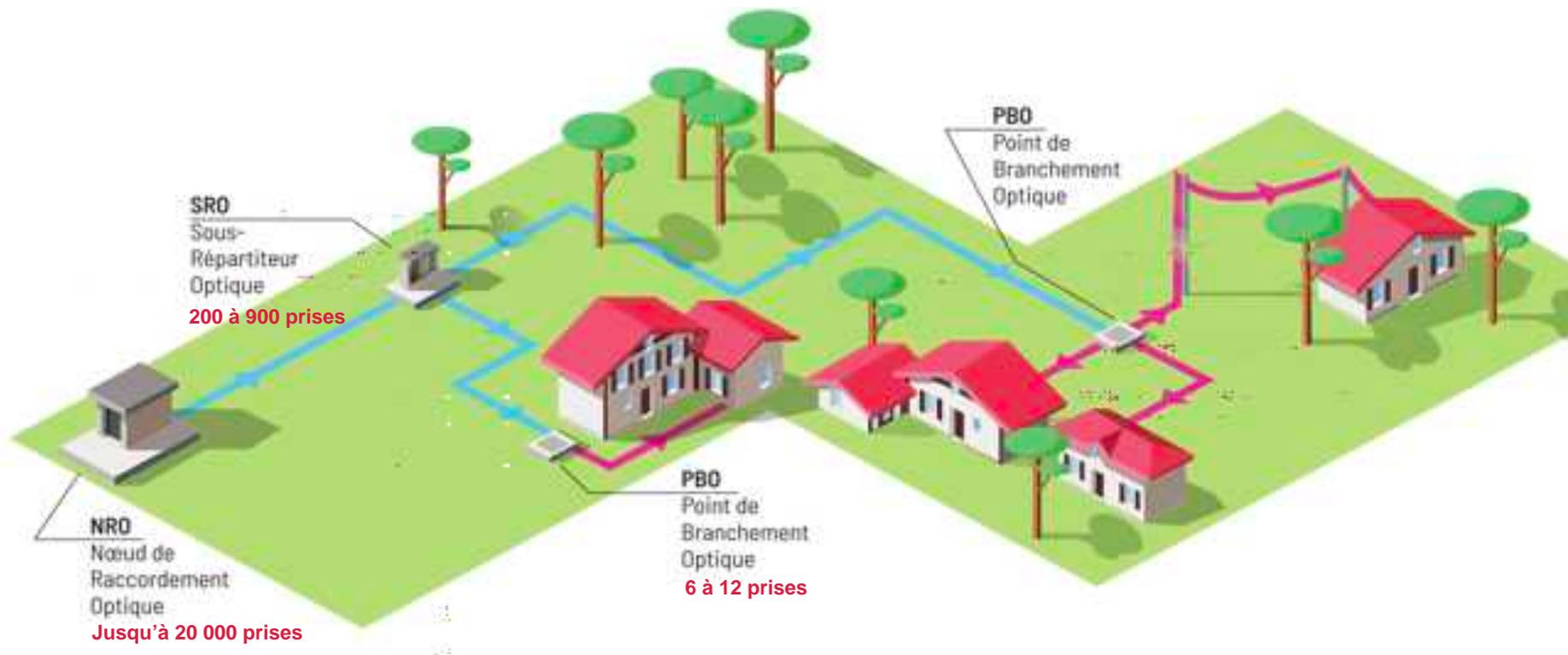
- * **Fibre 31 est chargé par Haute-Garonne Numérique, pour une durée de 25 ans**, d'assurer la conception, la construction, l'exploitation, la maintenance et d'organiser la commercialisation du réseau fibre
- * **Fibre 31 mobilise 190 entreprises** de toutes tailles dont plus de 50 % ont leur siège social en Haute-Garonne. Le déploiement représente **230 M€ injectés dans l'économie locale** et 700 emplois mobilisés.

LE FOURNISSEUR D'ACCÈS de votre choix

- * Il effectue le **raccordement final** entre votre domicile et le réseau public

**Quelles sont les grandes étapes du
déploiement et de la commercialisation ?**

Le réseau est construit par zone technique indépendamment des limites de la commune



12 mois d'études et de travaux

- 

1 Relevé de BAL
Identification des projets urbains
- 

2 Choix des emplacements
Permissions de voirie
- 

3 Travaux locaux techniques
Gruitage Electricité
- 

4 Aiguillage
Génie civil
- 

5 Tirage cable
- 

6 Mesures optiques

Dans 90 % des cas le réseau fibre utilisera les infrastructures existantes

LE RACCORDEMENT
LIAISON SOUTERRAINE OU AÉRIENNE
DANS LA PLUPART DES CAS LE RÉSEAU FIBRE UTILISERA
LE MÊME CHEMIN QUE LE CÂBLE CUIVRE

Nœud
Raccordement
Optique

Sous
Répartiteur
Optique

PBO

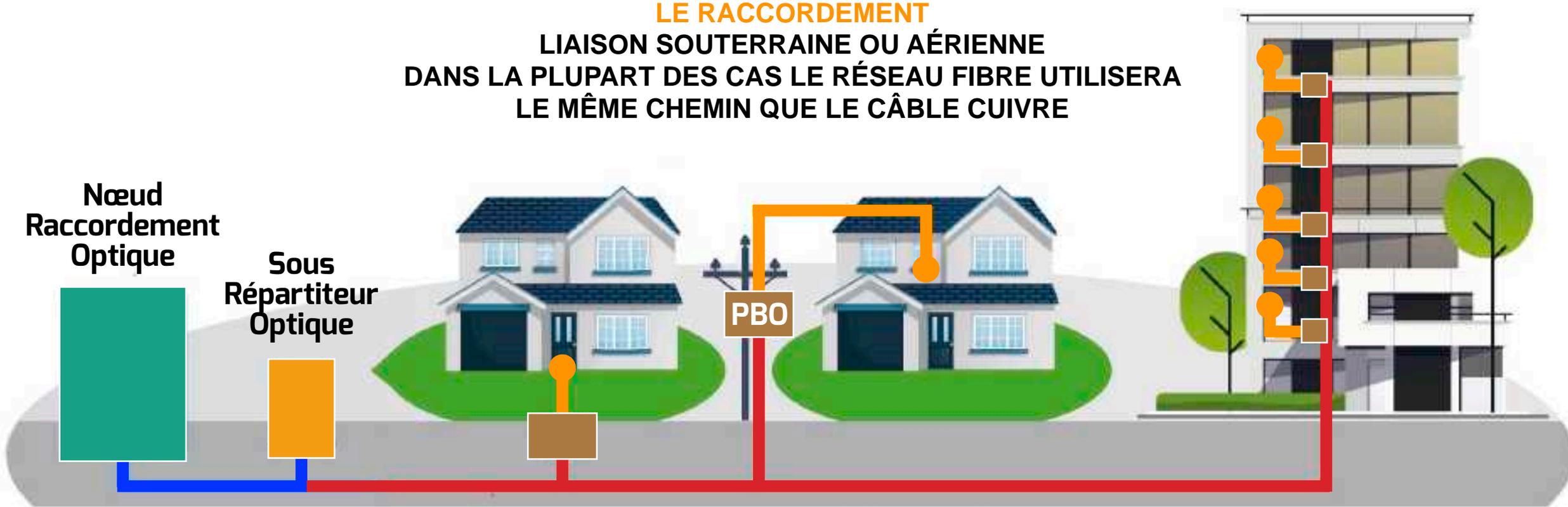
LE TRANSPORT
LIAISON
TOUJOURS
SOUTERRAINE

Point
Branchement
Optique

LA DISTRIBUTION
LIAISON SOUTERRAINE OU AÉRIENNE (POTEAUX OU FAÇADE)

Domaine privé

Domaine public



La fibre à Goyrans



HAUTE-GARONNE
NUMÉRIQUE



NRO 198, situé à Montbrun



ZT 236 - Goyrans
Zone principale



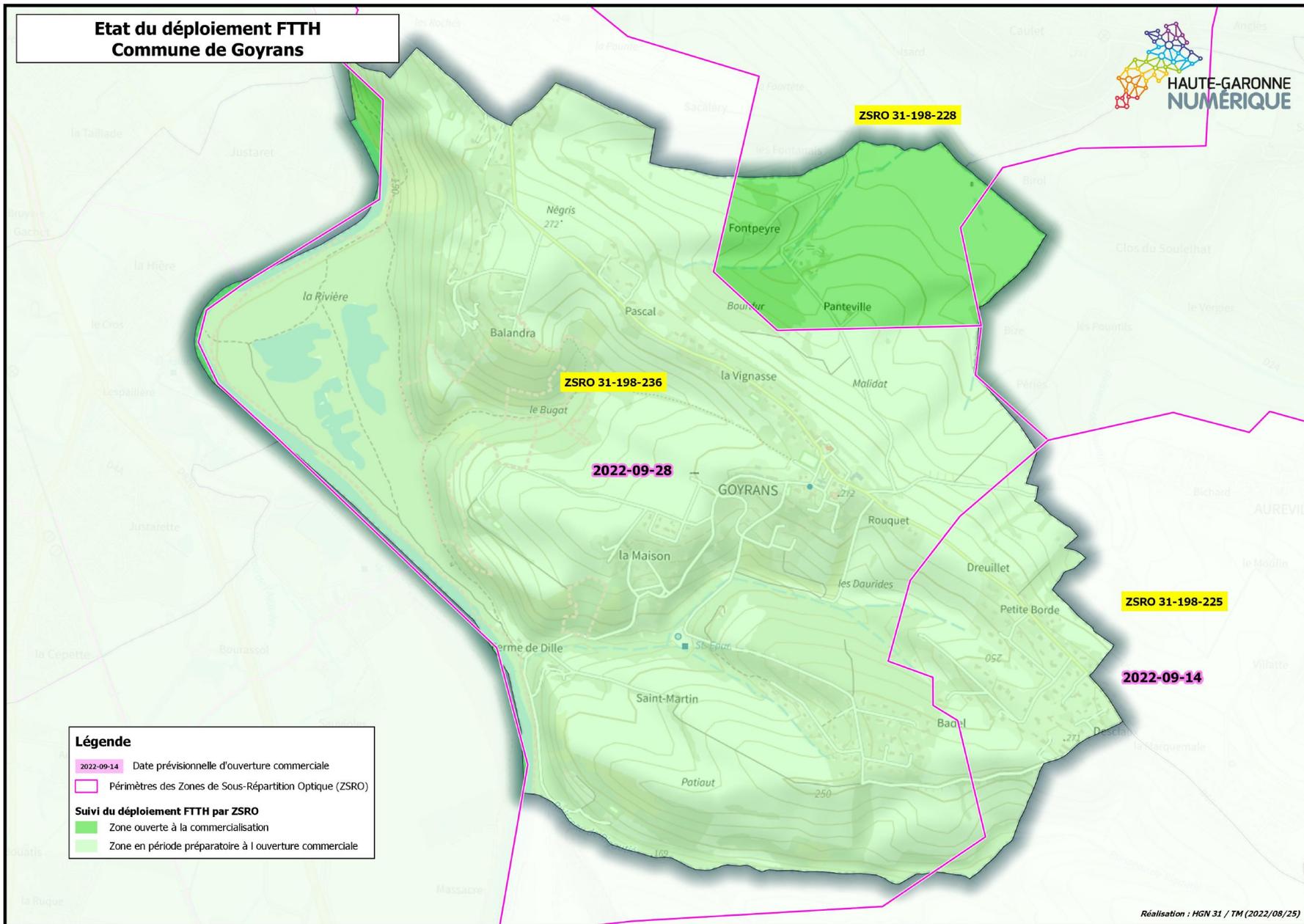
ZT 228 - La Croix Falgarde



ZT 225 - Aureville

Trois zones techniques, trois SRO

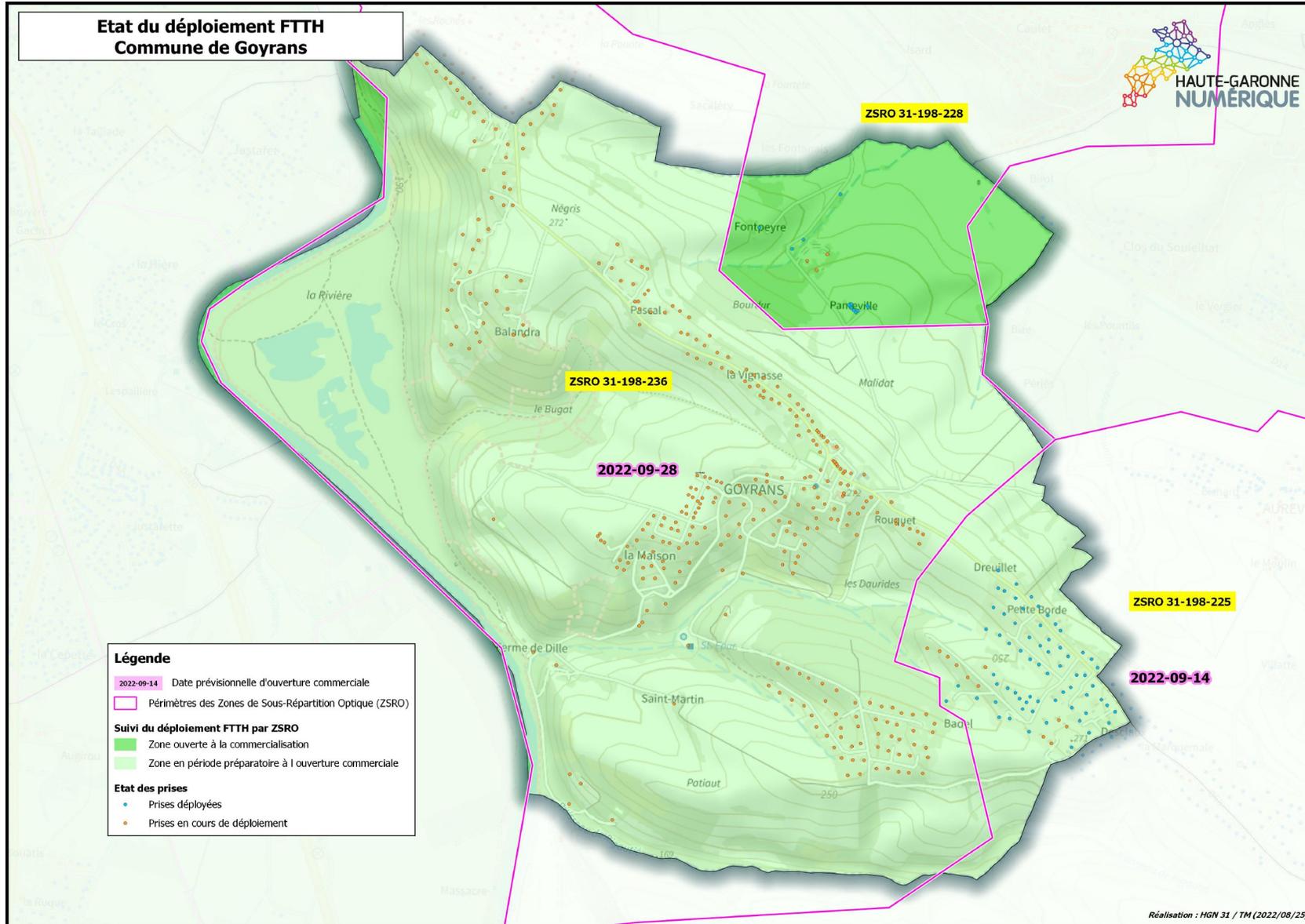
Etat du déploiement FTTH Commune de Goyrans



Légende

- 2022-09-14** Date prévisionnelle d'ouverture commerciale
- Périphères des Zones de Sous-Répartition Optique (ZSRO)
- Suivi du déploiement FTTH par ZSRO**
- Zone ouverte à la commercialisation
- Zone en période préparatoire à l'ouverture commerciale

Etat du déploiement FTTH Commune de Goyrans



Le test d'éligibilité



HAUTE-GARONNE
NUMÉRIQUE

Fin du déploiement

Mois J

Période de gel incompressible de 3 mois



Ouverture de la commercialisation



Mois J + 3 mois

Vérification de l'éligibilité



Signature de l'abonnement



8 semaines maximum

Raccordement



- ◆ **Le raccordement final, entre le domicile et le Pont de Branchement Optique est effectué par le fournisseur d'accès auprès duquel l'abonnement a été contractualisé.**
- ◆ **Le fournisseur d'accès est l'interlocuteur unique de l'abonné.**



* L'ouverture d'une zone technique à la commercialisation ne signifie pas que 100 % des prises sont immédiatement éligibles à un abonnement.

* Les travaux de déploiement se poursuivent parallèlement à la commercialisation.

* Sites internet

www.hautegaronnenumérique.fr

Zoom sur le déploiement à partir de votre adresse

Module de contact

Téléchargement de documentation



www.fibre31.fr

Zoom sur l'éligibilité à partir de votre adresse

Module de contact thématique

Vidéos pédagogiques

Le fournisseur d'accès de votre choix

Liste consultable sur fibre31.fr

* Le guide de l'abonné



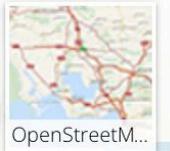


8 chemin de falgarde, GOYRANS

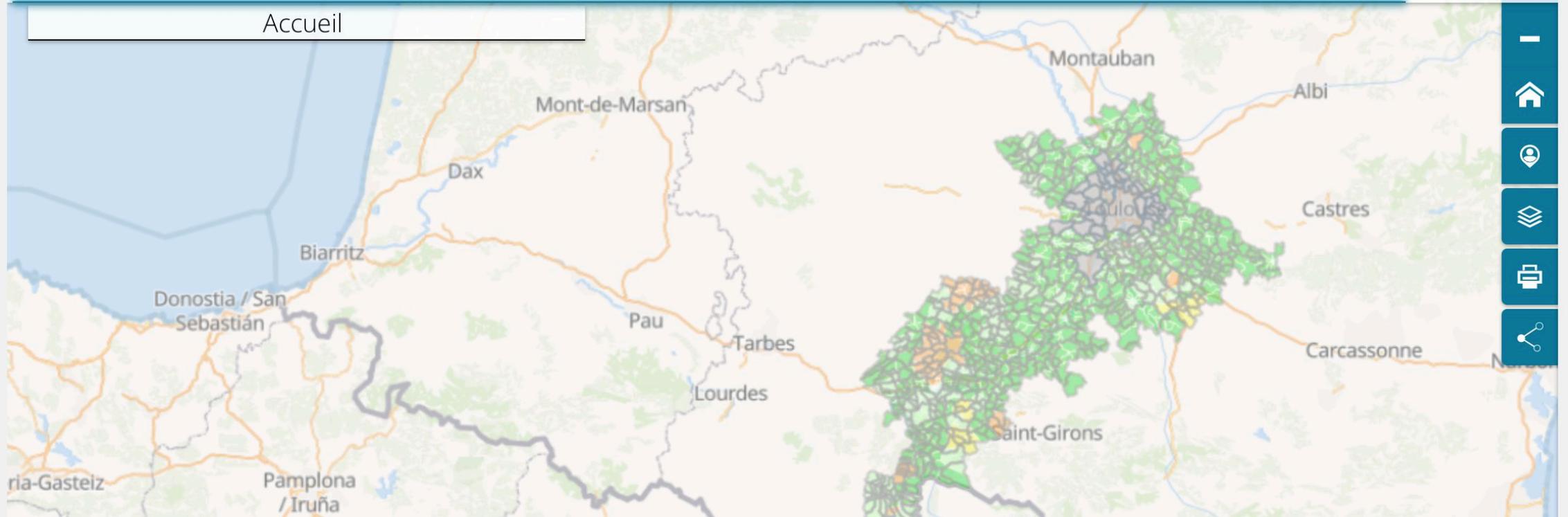


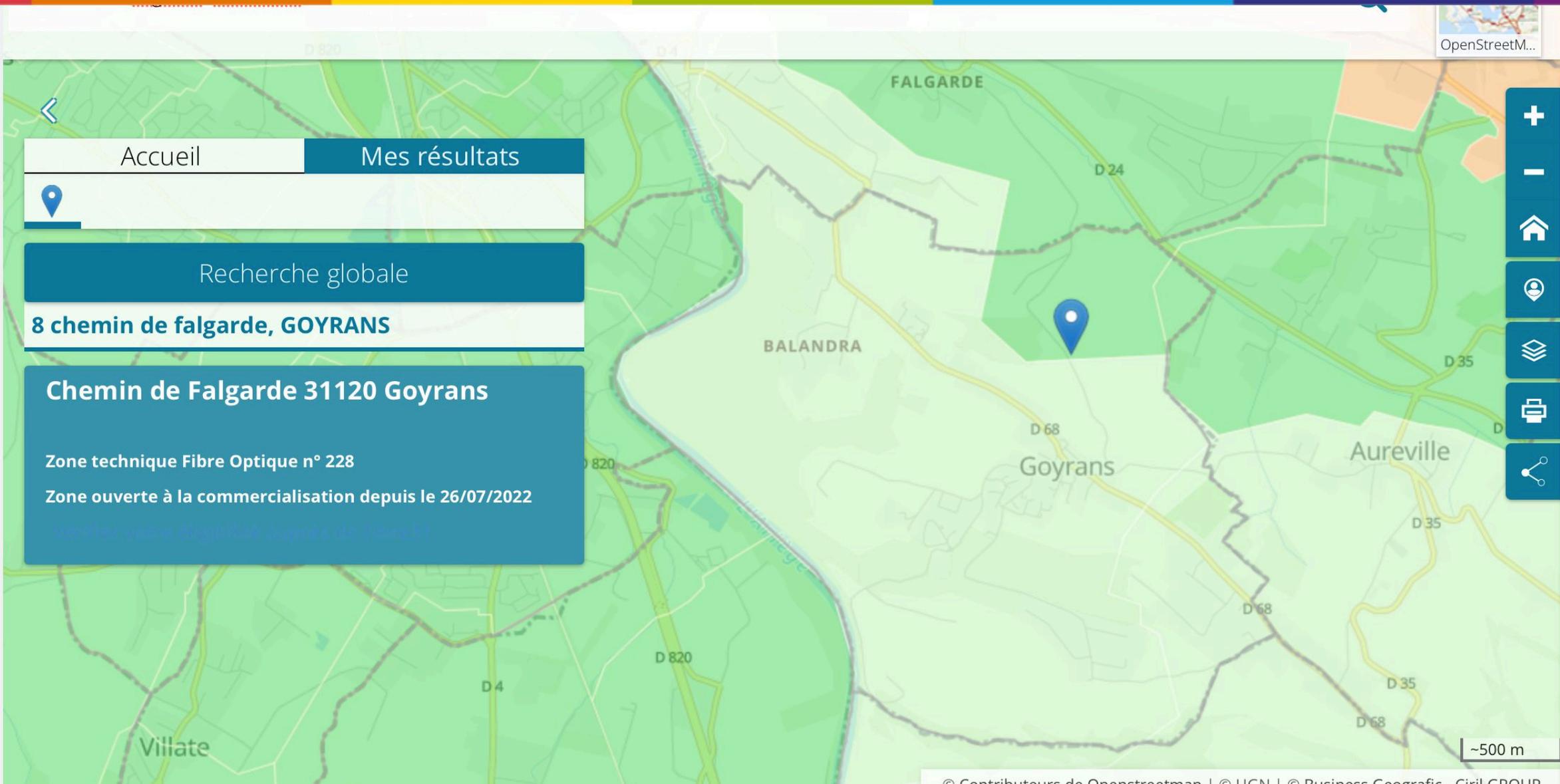
Recherche d'adresses

Chemin de Falgarde 31120 Goyrans



Accueil





Accueil **Mes résultats**



Recherche globale

8 chemin de falgarde, GOYRANS

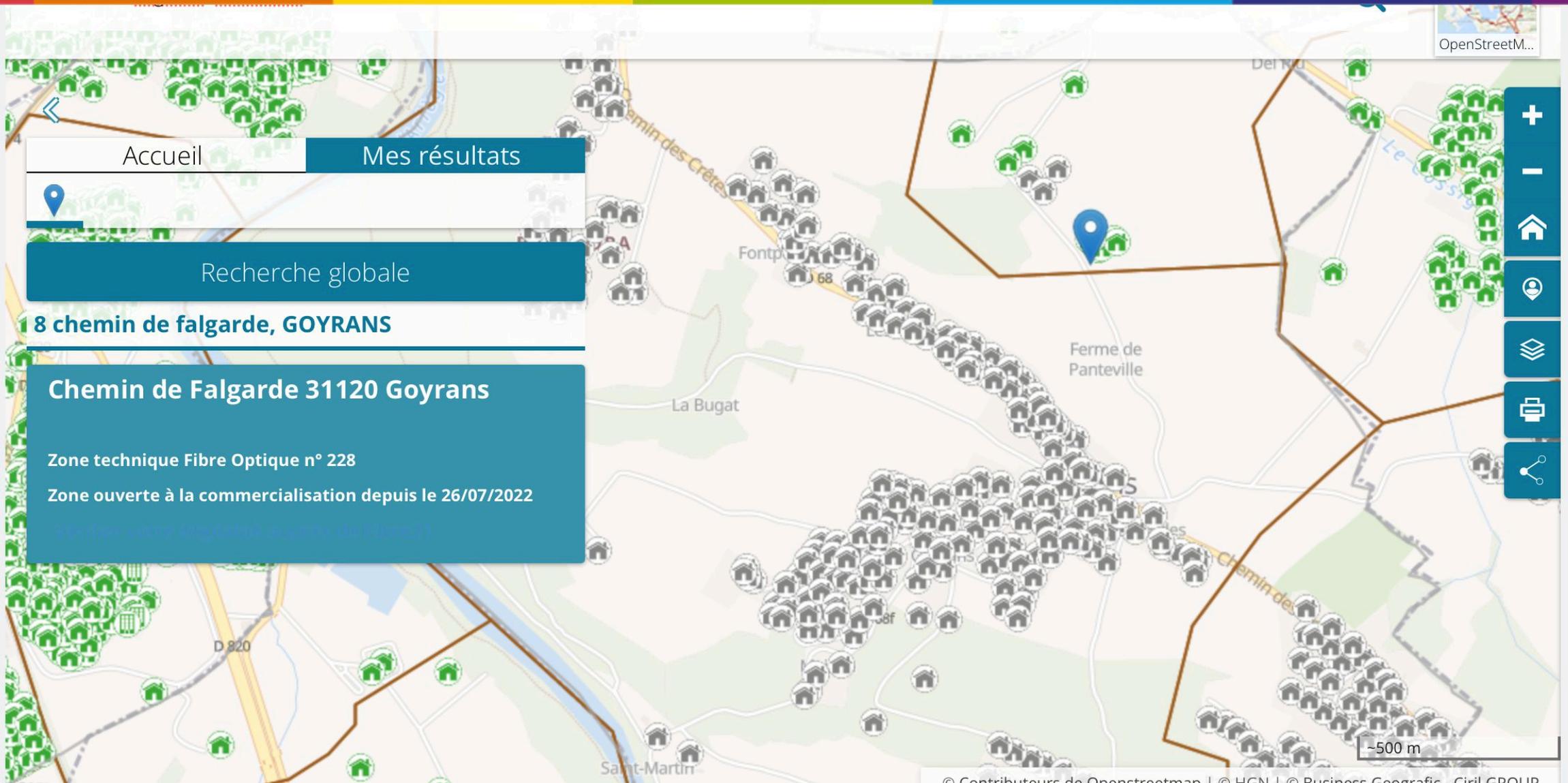
Chemin de Falgarde 31120 Goyrans

Zone technique Fibre Optique n° 228

Zone ouverte à la commercialisation depuis le 26/07/2022

[Vérifier votre éligibilité auprès de Fibre31](#)

~500 m



Accueil Mes résultats



Recherche sur la carte

PAVILLON
Etat : DEPLOYE
Mise en service commerciale : 26/07/2022
8 CHEMIN DE FALGARDE - GOYRANS
IMB-31227-AAATV

PAVILLON
Etat : DEPLOYE
Mise en service commerciale : 26/07/2022
8 CHEMIN DE FALGARDE - GOYRANS
IMB-31227-AAATV



~10 m



fibre31.fr

FIBRE 31

MENU

Test éligibilité

Aide et contact

Recherche

Alsatis

bouygues
TELECOM

Coriolis
Telecom

free

iBloo
VOUS AVEZ LA FIBRE !

K-net

kiwi

.nordnet.

Occitanet

orange™

ozone
créateur de connexions pour tous

SFR

VIDEOFUTUR
à Vous la Fibre



<https://www.kiwi-fibre.fr>

Je veux connaître mon éligibilité

Mon adresse n'est pas référencée

J'ai un problème de raccordement

Je constate un défaut sur le réseau

Je suis un professionnel et j'ai un intérêt pour la fibre



DEMANDE DE RENDEZ-VOUS

Venez échanger sur la Fibre Optique, posez toutes vos questions sur le projet !

Cet échange se fera en **audio-visio conférence**, **Réservez votre créneau**, vous recevrez un **email d'invitation** et les **informations nécessaires pour vous connecter**.

Votre interlocuteur privilégié reste votre opérateur mais nous restons disponibles pour vous renseigner, réservez votre créneau



Des questions sur la fibre optique, ici des réponses :

- **Disparités de délais**
- **Le déploiement de la Fibre**
- **La fibre c'est quoi**
- **Echec de raccordement**



Rendez-vous ▾

< août 2022 >

L	M	M	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Choisissez un horaire de rendez-vous :

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 15:20 | 15:40 | 16:00 | 16:10 | 16:20 |
| 16:30 | 16:40 | 16:50 | | |

FMAII

Préparer son raccordement



HAUTE-GARONNE
NUMÉRIQUE

VOTRE CONTRAT

Le fournisseur d'accès (opérateur) sera **votre unique interlocuteur**

> ***Vous êtes libre de votre choix.***

Le réseau de Haute-Garonne Numérique est ouvert à tous les opérateurs qui le souhaitent. Nous ne recommandons aucun fournisseur d'accès et personne n'a d'exclusivité.

> *La fibre optique est la seule technologie capable d'offrir les débits nécessaires aux usages actuels. **Toutefois, vous n'êtes pas obligé de souscrire immédiatement une offre fibre**, vous êtes totalement libre de conserver votre ligne et donc votre offre actuelle.*

> ***Le raccordement est gratuit.*** Les travaux sur le domaine public, le matériel, le déplacement et le travail du technicien en charge du raccordement sont pris en charge par Haute-Garonne Numérique.

VOTRE RACCORDEMENT

Votre contrat d'abonnement signé, le fournisseur d'accès doit vous raccorder dans un **délai maximum de 8 semaines**.

Dans la plupart des cas, la fibre optique utilisera **le même chemin que le réseau téléphonique existant** (souterrain, aérien ou façade).

- Si votre câble téléphonique arrive en souterrain depuis la rue jusqu'à votre logement : **Vérifier qu'il y a de la place dans le fourreau pour le nouveau câble de fibre optique.**
- Si votre câble téléphonique arrive en aérien depuis la rue jusqu'à mon logement : **Vérifier l'accès au réseau et élaguer la végétation qui pourrait compliquer l'installation** du nouveau câble de fibre optique.

> Si le chemin télécom existant est indisponible, inexploitable ou inexistant, la remise en état du passage ou sa création pour permettre le raccordement est à la charge du propriétaire.

Questions / débat



AÉRIEN OU ENTERRÉ ?

CAS n°1 LE RÉSEAU EXISTANT CUIVRE EST ENTERRÉ

Le réseau FTTH utilisera les mêmes fourreaux.



Dans le cas où le réseau cuivre est enterré en pleine terre, le transport de la fibre sera assuré en aérien et des poteaux devront être mis en place.

CAS n°2 LE RÉSEAU EXISTANT CUIVRE EST AÉRIEN

Fibre 31 réalise une étude de charge pour vérifier la possibilité d'installation du réseau fibre sur les poteaux Orange existants

Si l'étude est négative, en accord avec Orange, le poteau est changé par Fibre 31.

- Dans le cas particulier où le réseau Orange utilise en aérien des poteaux exploités par ENEDIS, une étude technique est réalisée.
Si elle est négative, un poteau bois supplémentaire est accolé au poteau béton existant.

CAS n°3 LE RÉSEAU EXISTANT CUIVRE PASSE EN FACADE

Le réseau FTTH utilise le même chemin mais il faut obtenir l'autorisation de tous les propriétaires et signer une convention.

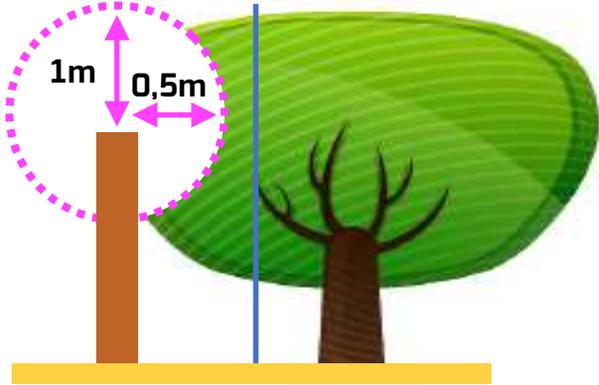
C'est une cause de fort retard. Dans ce cadre l'intervention des élus communaux est utile.



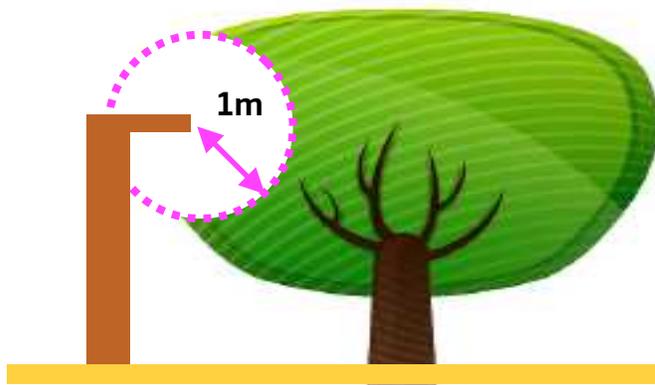
* Des fiches techniques sont disponibles sur le portail élus

L'ÉLAGAGE

Domaine public Domaine privé

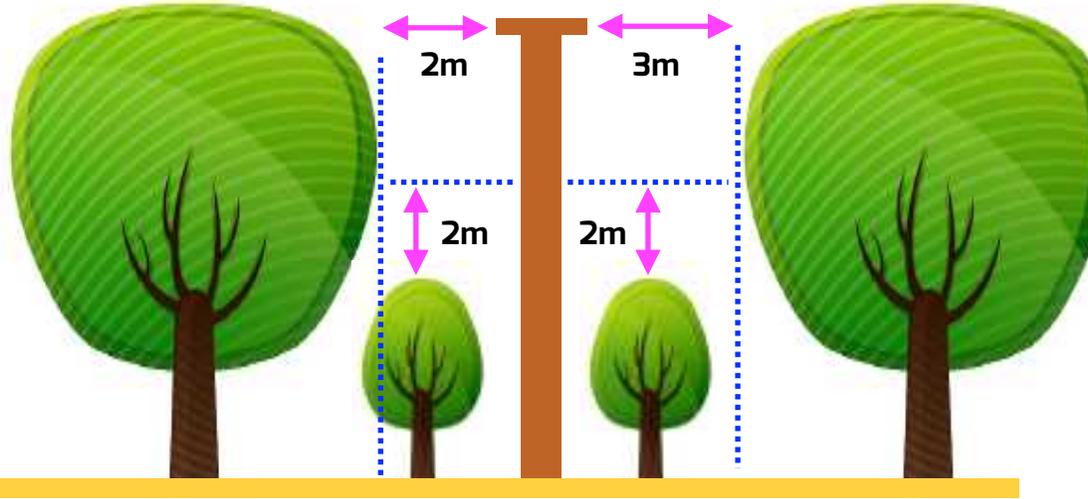


Lignes isolées



En agglomération

Hors agglomération



RÉSEAU TÉLÉPHONIQUE

Trop proches des câbles, les plantations situées à proximité des réseaux aériens peuvent provoquer un mauvais fonctionnement, voire en cas de frottement ou de chute de branches (notamment par vent fort ou tempête) une interruption de service. Les végétaux peuvent également gêner ou empêcher l'accès aux poteaux.

Il est de la responsabilité du propriétaire du terrain, privé pu public, de prendre en charge les opérations d'entretien des abords d'un réseau ouvert au public : débroussaillage, coupe d'herbe, élagage

RÉSEAU ELECTRIQUE BASSE TENSION



* Une lettre type et une fiche technique sont à votre disposition